

Il Fondo europeo di sviluppo regionale 2014 - 2020
Programma operativo “Investimenti a favore della
crescita e dell’occupazione”

Ottava chiamata - Asse 2 Contesto digitale (Servizi eGov)

Progetto n. FESR2076 „DIG Kaltern -
Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro”



Relazione finale sul progetto FESR del Comune di Caldaro

Indice dei contenuti

1. Situazione iniziale	3
2. Obiettivi e risultati.....	4
3. Costi del progetto per Workpackages.....	4
3.1. FESR2076 – DIGKaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro... 5	5
4. Realizzazione del progetto	5
4.1. WP1 – Gestione del Progetto.....	5
4.2. WP2 – Comunicazione	7
4.2.1. Website del Comune Caldaro	7
4.2.2. Comunicati Stampa.....	8
4.2.3. Evento finale - serata informativa per la popolazione.....	11
4.3. WP3 –Amministrazione digitale.....	11
4.3.1. Fase di analisi.....	11
4.3.2. Sviluppo della soluzione software e di una soluzione finale mobile	12
4.3.3. Acquisto di attrezzature.....	12
4.4. WP4 – Educazione digitale.....	13
4.4.1. Formazione dei dipendenti.....	13
4.4.2. Preparazione di un manuale utente	13
5. Risultati e output.....	14
5.1. Aumentare l'efficienza e la qualità della pubblica amministrazione.....	14
5.2. Professionalizzazione delle conoscenze del personale.....	15
Elenco delle tabelle	16
Elenco delle figure	16
Informazioni legali.....	17

1. Situazione iniziale

Con la strategia "Südtirol Digital 2020", l'amministrazione provinciale intende mantenere l'Alto Adige in forma per il futuro nel settore della digitalizzazione. Mentre il settore privato ha conosciuto negli ultimi anni un enorme sviluppo tecnologico, con grandi passi avanti nell'innovazione, le amministrazioni pubbliche della provincia, soprattutto a livello comunale, devono ancora recuperare terreno. Tuttavia, un'amministrazione efficiente, orientata ai servizi e ai cittadini è un prerequisito fondamentale per accompagnare il cambiamento sociale che va di pari passo con la digitalizzazione. È importante creare una gamma di servizi su misura per le esigenze dell'amministrazione stessa e per le richieste dei cittadini e delle imprese.

Con questo progetto, il Comune di Caldaro ha intrapreso il percorso per diventare un Comune digitale, facilitando l'accesso alle informazioni pubbliche per i suoi cittadini e contribuendo allo sviluppo digitale del Paese. Il progetto prevedeva la digitalizzazione di tutte le strutture e i processi dell'intera rete infrastrutturale del Comune.

Per un trasferimento sostenibile delle conoscenze, il richiedente ha utilizzato offerte di formazione per i dipendenti sia per quanto riguarda le applicazioni digitali sia per l'amministrazione dei progetti di finanziamento dell'UE. Inoltre, il progetto è stato accompagnato da ampie misure di comunicazione per informare e sensibilizzare la popolazione sul tema della "digitalizzazione". Con questo progetto, il Comune si sta muovendo verso un'amministrazione efficiente, trasparente e orientata ai cittadini.

Gli obiettivi: Il progetto è finalizzato all'obiettivo tematico generale della "crescita intelligente" e serve a incrementare la competitività dell'area e a modificare positivamente la struttura economica e la qualità della vita. Il progetto mira a implementare un sistema digitale per la gestione della rete infrastrutturale del Comune di Caldaro.

Per l'attuazione amministrativa del progetto, il Comune si è rivolto a un esperto esterno del settore dei finanziamenti europei per una consulenza di supporto. I mezzi finanziari necessari per l'intera attuazione del progetto sono stati stanziati nel bilancio comunale.

Il progetto "DIG Kaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro" è stato presentato il 24.02.2020 e realizzato nel periodo dal 31.12.2020 al 30.04.2023 sotto forma di quattro pacchetti di lavoro. Questi sono descritti in dettaglio nei capitoli seguenti.

Le immagini inserite in questa relazione rappresentano solo una parte dell'effettiva documentazione del progetto e non hanno la pretesa di essere complete. L'intero fascicolo digitale del progetto, in cui sono stati raccolti tutti i documenti relativi al progetto, può essere consultato in Comune.

Per una migliore leggibilità, in questo testo non sono state utilizzate le forme maschili e femminili. Tuttavia, le rispettive menzioni si riferiscono a membri di entrambi i sessi.

2. Obiettivi e risultati

Il progetto è finalizzato all'obiettivo tematico generale "Crescita intelligente" e ha lo scopo generale di aumentare la competitività dell'area e di modificare positivamente la struttura economica e la qualità della vita. Il progetto mira a implementare un sistema digitale per la gestione della rete infrastrutturale del Comune di Caldaro.

Nel farlo, il progetto promuove i **seguenti OBIETTIVI**:

- miglioramento della gestione delle infrastrutture idriche;
- miglioramento della qualità dei servizi di interesse generale attraverso il collegamento in rete digitale di aziende idriche, autorità e cittadini;
- riduzione del rischio di perdita di dati e conoscenze grazie alla registrazione di tutte le informazioni in un database centrale;
- ampliamento del fattore di localizzazione e di concorrenza;
- professionalizzazione delle competenze digitali dei dipendenti della pubblica amministrazione.

OUTPUT: Sviluppo di una soluzione software per la registrazione, l'analisi e la gestione delle infrastrutture del Comune, con particolare attenzione alla rete idrica, in cui vengono registrate anche le funzioni logiche dei singoli oggetti della rete (sorgenti, serbatoi d'acqua, connessioni, idranti, saracinesche, tubazioni vuote e protettive, contatori d'acqua, ecc).

3. Costi del progetto per Workpackages (WP)

Il progetto è suddiviso in un totale di 4 WP, per cui il beneficiario attiverà il supporto di una consulenza esterna per la gestione del progetto (WP1) e la comunicazione (WP2). Questo per garantire lo sviluppo di capacità nella gestione di progetti finanziati dall'UE e la comunicazione relativa al progetto sulle misure e sui risultati in linea con i regolamenti. Nel WP3 "Amministrazione digitale", i processi esistenti nel settore della gestione delle infrastrutture saranno sottoposti a un'analisi completa e ridefiniti. Il Comune di Caldaro ha già effettuato un primo rilevamento della rete di condotte dieci anni fa. Dopo il completamento dell'indagine, non è stato effettuato l'aggiornamento continuo delle modifiche e degli ampliamenti apportati alla rete, per cui, sebbene l'indagine rappresenti un punto di partenza, ora necessita di una revisione completa. Per questo motivo, la fase di indagine del WP3 prevede l'elaborazione dei dati esistenti e l'integrazione delle reti mancanti. In questo processo, non verranno registrate solo le reti, ma nel caso delle condutture dell'acqua potabile verrà rilevata anche la funzione, che rappresenta un elemento aggiuntivo particolarmente importante. L'amministrazione completa delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro è presentata in una soluzione software basata sul web, dotata di una soluzione finale mobile. Ciò consente l'accesso diretto ai piani digitali da parte del Comune stesso, dei tecnici per conto del Comune o di terzi, nonché dei cittadini.

Il WP4 è dedicato all'educazione digitale e fornisce formazione ai dipendenti del Comune su come utilizzare le applicazioni digitali offerte o su come gestire i metodi e i moduli di lavoro digitali. Protezione dei dati e

La protezione e la sicurezza dei dati e la gestione trasparente degli utenti sono oggetto di particolare attenzione nel progetto, in modo da escludere fin dall'inizio qualsiasi problema di sicurezza.

I costi riconosciuti del progetto e i contributi approvati sono suddivisi tra i quattro pacchetti di lavoro come segue:

3.1. FESR2076 – DIGKaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro

WP		Costi riconosciuti
1	Gestione del progetto	15.225,60 €
2	Comunicazione	5.758,40 €
3	Amministrazione digitale	169.648,55 €
4	Educazione digitale	2.928,00 €
Totale		193.560,55 €
di cui 85% contributo approvato		164.526,47 €
Risorse proprie 15%		29.034,08 €

Tabella 1: costi del progetto DIGKaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro

L'amministrazione comunale era consapevole che la domanda e l'attuazione del progetto sarebbero state molto impegnative dal punto di vista amministrativo. Tuttavia, dato il contributo dell'85%, i progetti finanziati dall'UE rappresentano un'opportunità di finanziamento molto interessante per le amministrazioni pubbliche.

4. Realizzazione del progetto

Il progetto è suddiviso in quattro pacchetti di lavoro: WP1 gestione del progetto, WP2 comunicazione, WP3 servizi digitali e WP5 educazione digitale. Le attività implementate nei singoli workpackages sono descritte in dettaglio di seguito.

4.1. WP1 – Gestione del Progetto

L'azienda Innerbichler Rieder GmbH, con sede a 39040 Varna, Via Isarco 3, è stata incaricata, con delibera del Comune di Caldaro n. 285 del 10.06.2021, di svolgere attività di project management (WP1), comunicazione (WP2) e supporto nella gara d'appalto dei servizi tecnici per la digitalizzazione e nella preparazione dei documenti tecnici di gara nell'ambito del progetto FESR n. FESR2076 "Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro".

Poiché l'aggiudicazione d'ufficio del contratto richiede un certo tempo di esecuzione (ricerca di mercato, presentazione e valutazione delle offerte, aggiudicazione, periodo di ricorso, ...), il beneficiario non ha praticamente generato alcun costo al 31.08.2021 e ha dovuto richiedere una redistribuzione delle rate annuali di liquidazione definite nell'accordo di sovvenzione ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 4.

Il WP1 prevede la gestione amministrativa e operativa del progetto. Il primo comprende il supporto amministrativo del progetto, che consiste in servizi di consulenza e di lavoro per la gestione amministrativa e contenutistica del progetto (competenze tecniche), la gestione dei documenti, i conti intermedi e finali e la relativa rendicontazione in tedesco.

Nel corso dell'incarico di gestione del progetto, Innerbichler Rieder GmbH ha organizzato un workshop sulla "Gestione dei progetti e dei finanziamenti UE". Questo si è svolto sotto forma di web meeting il 22.07.2021 alla presenza dei due dipendenti Andreas Resch e Edith Sinn dell'ufficio contratti di manutenzione. L'obiettivo del workshop era quello di massimizzare il trasferimento di conoscenze nell'attuazione di un progetto di finanziamento del FESR e di definire un insieme di regole per la cooperazione tra il Comune di Caldaro e Innerbichler Rieder GmbH. Il Comune di Caldaro ha riconosciuto già all'inizio del progetto che sarebbe stato necessario un supporto nella preparazione dei documenti tecnici di gara, motivo per cui anche questo contratto è stato assegnato

a Innerbichler Rieder GmbH. Per questo motivo, il 05.08.2021 si è tenuto un altro incontro online per discutere e pianificare la procedura di preparazione dei documenti di gara.

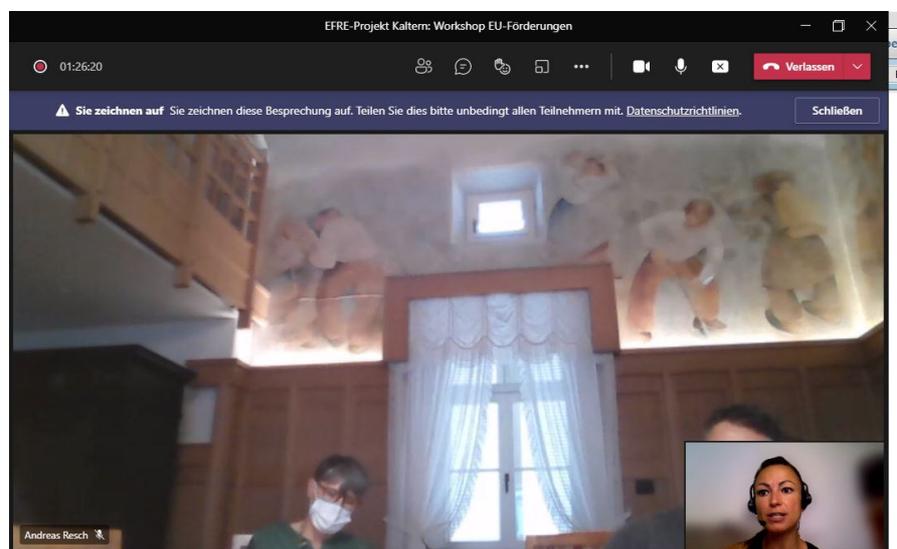


Figura 1: Screenshot Workshop il 22.07.2021

Nell'ambito del WP1, sono state presentate in totale cinque domande di rimborso delle spese per il progetto, ovvero entro il 30.08.2021, il 22.02.2022, il 25.08.2022 e il 21.02.2023.

L'ultima domanda di rimborso sarà presentata entro 90 giorni dalla fine del progetto, ovvero entro il 31.07.2023.

N.	Periodo	DIG Kaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro	
		presentato	contributo
1	31.12.2020 - 31.08.2021	Fatturazione zero ¹	
2	01.09.2021 - 28.02.2022	2.720,60 €	2.312,51 €
3	01.03.2022 - 31.08.2022	7.687,56 €	6.534,42 €
4	01.09.2022 - 28.02.2023	56.833,70 €	48.308,64 €
5 ²	01.03.2023 - 29.07.2023	126.318,69 €	107.370,88 €
Totale		193.560,55 €	164.526,46 €

Tabella 2: Presentazione degli importi liquidati finora e ancora da presentare

Nel corso dell'attuazione della fase di indagine WP3, è emerso che il rilevamento dei pozzi è molto più complesso del previsto. Numerosi pozzi sono parzialmente coperti da materiale terroso e spesso non sono visibili a occhio nudo. L'accordo contrattuale con l'appaltatore prevedeva un numero di 120 aperture di pozzi al giorno. Non è stato possibile mantenere questo numero, per cui l'agenzia esecutiva del progetto ha richiesto un'estensione del progetto, che è stata approvata fino al 30.04.2023.

Durante l'intera durata del progetto, sono state presentate tre richieste al Service Desk FESR.

¹ Viene presentato una fatturazione a zero se non sono stati generati costi nel periodo di regolamento.

² L'importo di liquidazione da presentare non era noto al momento della stesura del presente rapporto e si basa pertanto su una stima misurata rispetto ai costi del progetto effettivamente riconosciuti.

4.2. WP2 – Comunicazione

I beneficiari di un progetto cofinanziato dall'Unione Europea sono tenuti a realizzare sufficienti misure di informazione e pubblicità nel corso dell'attuazione del progetto e a fare riferimento al sostegno del progetto da parte del rispettivo fondo. Per fare ciò, il Comune di Caldaro ha scelto diversi canali di comunicazione ed è stato così in grado di assicurare un ampio lavoro di stampa e pubbliche relazioni per il progetto:

- una breve descrizione del progetto sul sito web del Comune;
- un poster con informazioni sul progetto, che richiami l'attenzione sul sostegno finanziario fornito dall'Unione e che sia esposto in un luogo ben visibile;
- un resoconto continuo sullo stato di avanzamento del progetto nei canali di comunicazione a disposizione del Comune (giornale d'informazione e comunale e sito web del Comune);
- la comunicazione continua ai media locali sotto forma di tre comunicati stampa in italiano e tedesco;
- l'organizzazione e la realizzazione di un evento pubblico per informare i cittadini e i media locali sul progetto;
- la preparazione di una relazione finale sul progetto;

4.2.1. Website del Comune Caldaro

Il sito web del Comune di Caldaro è stato usato come mezzo per comunicare i contenuti relativi al progetto:

https://www.kaltern.eu/de/Digitalisierung_der_Infrastrukturnetze_der_Gemeinde_Kaltern



Marktgemeinde KALTERN an der Weinstraße

Bürgerservice Gemeinde Politik Dorfleben

Home > Bürgerservice > News

Digitalisierung der Infrastrukturnetze der Gemeinde Kaltern

efre·fesr
Südtirol · Alto Adige
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
Fondo europeo di sviluppo regionale

  AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE

OP "Investitionen in Wachstum und Beschäftigung" EFRE 2014-2020

Projekt Nr. FESR2076 „Digitalisierung der Infrastrukturnetze der Gemeinde Kaltern“

CUP: G39H20000130004

 Datei herunterladen (233 KB) ...PDF

Kompostieranlage Katzental

01.07.2021

Figura 2: Descrizione del progetto FESR sul sito web del Comune di Caldaro in lingua tedesca

https://www.caldaro.eu/it/Digitalizzazione_delle_reti_infrastrutturali_del_Comune_di_Caldaro_1

Figura 3: Descrizione del progetto FESR sul sito del Comune di Caldaro in lingua italiana

4.2.2. Comunicati Stampa

Per il progetto sono stati pianificati tre comunicati stampa in tedesco e italiano ai media locali e regionali.

Per dare il via al progetto, il primo comunicato stampa "Con i fondi dell'UE verso un Comune digitale" è stato inviato nell'ottobre 2021 alla lista di distribuzione dei media, che comprende 52 contatti di media tedeschi e 20 italiani. Il secondo comunicato stampa "Caldaro: progetto di digitalizzazione del municipio" è stato inviato nel luglio 2022.

Il completamento del progetto FESR del Comune è stato riportato in un terzo comunicato stampa.

Tutti i comunicati stampa sono stati pubblicati anche sul giornale comunitario "Überetscher Gemeindeblatt Eppan & Kaltern" e sui portali di notizie online.

Di seguito viene presentato in forma tabellare il lavoro di pubbliche relazioni svolto nell'ambito del progetto:

Data Pubblicazione	Media	Titolo
12.10.2021	stol.it - Lesereporter	Mit EU-Fördermitteln zur digitalen Gemeinde
12.10.2021	suedtirolnews.it - Südtirol News	Mit EU-Fördermitteln zur digitalen Gemeinde
Ottobre 2021	Überetscher Gemeindeblatt Eppan & Kaltern	Mit EU-Fördermitteln zur digitalen Gemeinde
Luglio 2022	Überetscher Gemeindeblatt Eppan & Kaltern	Kaltern: Digitalisierungsprojekt im Rathaus
25.07.2022	stol.it - Lesereporter	Kaltern: Digitalisierungsprojekt im Rathaus

Aprile e maggio 2023	Überetscher Gemeindeblatt Eppan & Kaltern e altri media locali	Concluso con successo il progetto di digitalizzazione: digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro
----------------------	---	---

Tabella 3: Panoramica delle rassegne stampa pubblicate finora

Mittwoch, 27. Juli 2022

Leserreporter

Kaltern: Digitalisierungsprojekt im Rathaus

Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung ist in aller Munde und die damit verbundenen Ansprüche an die Südtiroler Gemeinden steigen zusehends. Bürger*innen und Techniker*innen wünschen sich heute eine agile und effiziente Verwaltung, die ihre Anliegen schnell und unkompliziert bearbeitet. Die Gemeinde Kaltern digitalisiert aktuell ihre Infrastrukturnetze und hat sich für die Finanzierung des Vorhabens eine EU-Förderungen gesichert.

efre · fesr
Südtirol · Alto Adige

Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
Fondo europeo di sviluppo regionale



EUROPEAN U



AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE



Figura 4: Relazioni su stol.it Leserreporter 27.07.2022

Digitalisierungsprojekt im Rathaus

GEMEINDE KALTERN

Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung ist in aller Munde und die damit verbundenen Ansprüche an die Südtiroler Gemeinden steigen zusehends. Bürger/-innen und Techniker/-innen wünschen sich heute eine agile und effiziente Verwaltung, die ihre Anliegen schnell und unkompliziert bearbeitet. Die Gemeinde Kaltern digitalisiert aktuell ihre Infrastrukturnetze und hat sich für die Finanzierung des Vorhabens eine EU-Förderung gesichert. Aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung, kurz **EFRE**, hat die Gemeinde Kaltern in der Programmperiode 2014 bis 2020 das Förderprojekt zur Digitalisierung der Infrastrukturnetze mit einem Gesamtbudget von 194.000 Euro genehmigt bekommen.

Das Projekt zielt in erster Linie darauf ab, das gesamte Infrastrukturnetz der Gemeinde Kaltern in einer webbasierten Softwarelösung samt mobiler Endlösung digital abzubilden und darüber zu verwalten. Das digitale System ermöglicht den direkten Zugriff auf die digitalen Pläne und erleichtert damit die Arbeit für die Ge-

meindebediensteten und Verwalter selbst, die Techniker/-innen, die im Auftrag der Gemeinde agieren, und selbstverständlich für die Bürger/-innen von Kaltern.

Besonderes Augenmerk wird auf erweiterte Funktionen der Software gelegt, die es ermöglichen, in Echtzeit die Trinkwasserleitung zu überwachen und diese mit bestehenden Datenbanken (beispielsweise Wasseruhren/Verbrauch, Reparaturen) verbindet. Die Verwaltung schlägt mit dem Vorhaben einen innovativen Weg ein, den der Digitalisierungsgrad in der Wasser- und Infrastrukturwirtschaft in Südtirol hat bisweilen noch kein nennenswertes, konkurrenzfähiges Niveau erreicht.

Aktuell führt Kaltern eine Erhebung der Infrastrukturnetze durch, die sich als sehr komplex und herausfordernd gestaltet, da sie von einer hohen Präzisionsanforderung gekennzeichnet ist. Schließlich soll die digitale Lösung morgen korrekte und vollständige Daten bereitstellen. Die Planung und Vergabe dieser Erhebungsarbeiten hat wesentlich mehr Zeit in Anspruch genommen, als ursprünglich veranschlagt, doch der Aufwand hat sich gelohnt. Die Erhebung kann starten und wird gefolgt von einer systematischen Datenaufbereitung und Einspielung in die Datenbank. Gleichzeitig treiben die Projektverantwortlichen die Entwicklung der maßgeschneiderten Software-Lösung voran. Tatsächlich darf eine innovative Verwaltung heute mehr bieten als Online-Bürgerdienste, und vor allem braucht Digitalisierung Kompetenzen. Deshalb wird im Rahmen des EU-Förderprojekts auch die Stärkung von Digitalkompetenzen der Gemeindemitarbeiter/-innen vorangetrieben.

Bis zum Ende des Jahres muss das Fördervorhaben abgeschlossen werden. Bis dahin wird die Gemeinde Kaltern ein digitales Vorzeigeprojekt realisiert haben, so die Überzeugung im Rathaus.



Digitalisierung für eine effiziente und innovative Verwaltung

4



Nr. 30 | 29.07.22

Figura 5: Relazione sull' Überetscher Gemeindeblatt Eppan & Kaltern luglio 2022

4.2.3. Evento finale - serata informativa per la popolazione

Le misure di comunicazione del Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) comprendono anche l'organizzazione di un evento pubblico. Questo evento serve soprattutto a informare i cittadini sul progetto.

Giovedì 20.04.2023, nella sala consiliare del Comune di Caldaro, si è svolto l'evento ufficiale di chiusura del progetto "DIG Kaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro".



Figura 6: Impressioni sull'evento di chiusura del 20.04.2023

4.3. WP3 –Amministrazione digitale

Nel WP3 "Amministrazione digitale", i servizi essenziali del Comune sono stati sottoposti a un'analisi completa, integrati dove necessario e infine digitalizzati mediante un'applicazione ICT appositamente sviluppata. Le reti da censire e digitalizzare riguardano le aree di responsabilità dell'acqua potabile, delle acque reflue, dell'acqua piovana, dell'illuminazione pubblica e delle fibre ottiche. Pertanto, il pacchetto di lavoro potrebbe essere suddiviso in due fasi:

- 1) fase di rilevamento e analisi e
- 2) Sviluppo della soluzione software e di una soluzione mobile finale.

4.3.1. Fase di analisi

La gara d'appalto per la fase di rilievo è stata indetta all'inizio del 2022. Kauer Seehauser GMBH si è aggiudicata l'appalto per il lotto di rilievo e digitalizzazione con delibera n. 91 del 03/03/2022, ed è stata incaricata dell'importo di 76.696,00 euro più il 4% di contributo previdenziale e il 22% di IVA, cioè 97.311,88 euro in totale.

Nella prima fase del lavoro ci sono stati diversi incontri tra i due appaltatori Kauer Seehauser GMBH (LOS rilievi) e 3DGIS S.r.l. (LOS software) e il Comune di Caldaro, al fine di razionalizzare il lavoro di raccolta dati che richiedeva molto tempo. La raccolta massiccia di dati delle linee infrastrutturali e la successiva elaborazione dei dati e creazione del database sono avvenute successivamente.

Durante l'esecuzione della fase di rilevamento, è emerso che il rilevamento dei pozzetti era molto più complesso del previsto. Numerosi pozzetti sono parzialmente coperti dal terreno e spesso non visibili a occhio nudo. La ricerca è stata supportata tecnicamente con localizzatori GPS e metal detector. Il contratto con l'appaltatore prevedeva un numero di 120 aperture di pozzi al giorno. Per le ragioni sopra esposte, è stato possibile aprirne in media 60, motivo per cui il promotore ha richiesto una proroga del progetto il 19/09/2022. Dopo il disgelo nella primavera del 2023, sono state effettuate ulteriori indagini selettive, che sono state completate con successo entro la fine del progetto.

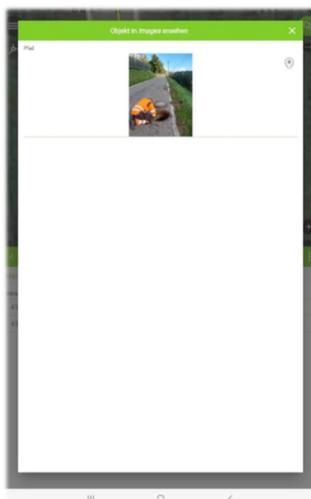


Figura 7: Materiale fotografico fase di rilevamento

4.3.2. Sviluppo della soluzione software e di una soluzione finale mobile

All'inizio del 2022 si è svolta anche la gara per lo sviluppo della soluzione software.

La società 3DGIS S.r.l. si è aggiudicata il lotto del software con delibera 158 del 14.04.2022 e ha ricevuto l'importo di aggiudicazione di 52.700,00 euro più IVA al 22%, per un totale di 64.294 euro. Come già accennato in precedenza, durante la prima fase di lavoro ci sono stati diversi incontri tra i due appaltatori e il Comune di Caldaro, al fine di snellire il lavoro di raccolta dei dati, che richiedeva molto tempo. Al termine dei lavori, l'intera rete infrastrutturale del Comune di Caldaro è stata mappata digitalmente in una soluzione software basata sul web, che include una soluzione finale mobile. La soluzione digitale consente ora l'accesso diretto alle planimetrie digitali e facilita il lavoro dei dipendenti e degli amministratori comunali, dei tecnici e dei cittadini di Caldaro.

Particolare attenzione è stata rivolta alle funzioni avanzate del software, che consentono di rilevare i malfunzionamenti delle tubature dell'acqua potabile e di tracciare la contaminazione in tempo reale.

Il progetto rappresenta quindi un modo innovativo per aumentare il livello di digitalizzazione nel settore idrico e delle infrastrutture.

4.3.3. Acquisto di attrezzature

Nell'ambito del progetto è stato acquistato anche uno speciale strumento di rilevamento.

4.4. WP4 – Educazione digitale

Il WP4 è dedicato all'educazione digitale e prevede la formazione del personale comunale sulle nuove applicazioni digitali sviluppate. Per garantire la sostenibilità dei risultati del progetto e per prevenire una possibile perdita di informazioni, il WP5 prevede anche lo sviluppo di un manuale d'uso sul corretto utilizzo dei sistemi.

4.4.1. Formazione dei dipendenti

Giovedì 20.04.2023 si è svolta la formazione sul software amministrativo. Il programma è stato presentato dalla società appaltatrice e spiegato chiaramente con l'aiuto di alcuni esempi.

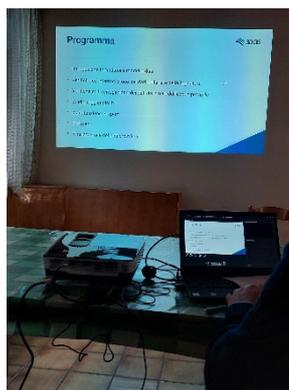


Figura 8: Materiale fotografico per la formazione dei dipendenti

4.4.2. Preparazione di un manuale utente

Elaborazione di un manuale d'uso sul corretto utilizzo del sistema per garantire il trasferimento sostenibile delle conoscenze: il Comune ha ritenuto molto importante elaborare un manuale d'uso sul corretto utilizzo dei sistemi per garantire la sostenibilità dei risultati del progetto e per evitare una possibile perdita di informazioni.

5. Risultati e output

Sulla base degli obiettivi e dei risultati descritti nel capitolo 2, il Comune è stato in grado di raggiungere i seguenti risultati con la digitalizzazione del catasto dei gasdotti:

OUTPUT: Sviluppo di una soluzione software per la registrazione, l'analisi e la gestione delle infrastrutture del Comune, con particolare attenzione alla rete idrica, in cui sono state registrate anche le funzioni logiche dei singoli oggetti della rete (sorgenti, serbatoi d'acqua, connessioni, idranti, saracinesche, tubi vuoti e protettivi, contatori d'acqua, ecc.

RISULTATI:

- sviluppo delle competenze interne nella gestione dei progetti di finanziamento del FESR e nella digitalizzazione dei processi;
- implementazione di una soluzione software basata sul web e sviluppo di un'applicazione di facile utilizzo per un accesso completo e illimitato alle informazioni.
- accesso illimitato alle informazioni;
- migliorare i servizi e la trasparenza tra le strutture della pubblica amministrazione e i cittadini;
- creare un'amministrazione aperta, trasparente e partecipativa;
- aumentare l'efficienza e la qualità della pubblica amministrazione.

Il progetto garantisce un impatto sostenibile oltre l'orizzonte temporale del progetto stesso. L'obiettivo delle misure è promuovere l'innovazione nella pubblica amministrazione e la dematerializzazione dei processi, fornendo un'offerta di TIC (tecnologie dell'informazione e della comunicazione) pubblicamente utilizzabile. Ciò contribuisce al miglioramento dei servizi della pubblica amministrazione e a un accesso semplificato, più rapido e indipendente dal luogo in cui si trovano tutte le informazioni per i cittadini e le imprese. Il progetto stesso prevede l'implementazione delle misure necessarie a garantire una maggiore trasparenza per i cittadini e le imprese attraverso la e-administration e l'open government, e a semplificare la comunicazione tra questi ultimi e le autorità. In questo modo, il progetto contribuisce all'innovazione della società e dell'economia e dà un importante contributo alla partecipazione della popolazione locale. Ha un impatto sostenibile sull'aumento della competitività e dell'attrattività del territorio e sostiene la strategia di digitalizzazione dell'amministrazione provinciale. Inoltre, concentrandosi sull'ottimizzazione della gestione dell'acqua e delle acque reflue, il progetto sostiene la politica europea dell'acqua e contribuisce allo sviluppo sostenibile e al risparmio di risorse dell'ambiente. Le informazioni e le applicazioni TIC realizzate nel corso del progetto saranno utilizzate e ulteriormente sviluppate oltre il periodo del progetto. Dopo il successo di questo progetto pilota, il Comune in qualità di esecutore del progetto prevede di estendere la digitalizzazione ad altre aree di amministrazione e responsabilità.

5.1. Aumentare l'efficienza e la qualità della pubblica amministrazione

Con il progetto "DIG Kaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro", il Comune è riuscito a ottimizzare l'efficienza e a migliorare la qualità dell'amministrazione pubblica, migliorando i servizi offerti.

La competenza per l'attuazione dei progetti di finanziamento dell'UE a livello operativo e amministrativo è stata sistematicamente sviluppata all'interno dell'amministrazione comunale. A tal fine, è stato organizzato un workshop sulla gestione dei progetti e dei finanziamenti dell'UE e sono stati preparati e documentati all'interno dell'amministrazione l'elaborazione e il trasferimento del

know-how acquisito e le nuove esperienze con il sostegno esterno. Con queste misure si è contribuito ad aumentare l'efficacia e l'efficienza del Comune e a ridurre la dipendenza da esperti esterni per i futuri progetti di finanziamento.

5.2. Professionalizzazione delle conoscenze del personale

I progetti hanno un impatto sostenibile oltre l'orizzonte temporale del progetto stesso, a livello ecologico, economico e sociale. Attraverso la formazione mirata dei dipendenti, si potrebbe ottenere un aumento della qualità della pubblica amministrazione, migliorando i servizi offerti.

Elenco delle tabelle

Tabella 1: costi del progetto DIGKaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro	5
Tabella 2: Presentazione degli importi liquidati finora e ancora da presentare.....	6
Tabella 3: Panoramica delle rassegne stampa pubblicate finora.....	9

Elenco delle figure

Figura 1: Screenshot Workshop il 22.07.2021.....	6
Figura 2: Descrizione del progetto FESR sul sito web del Comune di Caldaro in lingua tedesca.....	7
Figura 3: Descrizione del progetto FESR sul sito del Comune di Caldaro in lingua italiana.....	8
Figura 4: Relazioni su stol.it Lesereporter 27.07.2022	9
Figura 5: Relazione sull' Überetscher Gemeindeblatt Eppan & Kaltern Luglio 2022	10
Figura 6: Impressioni sull'evento di chiusura del 20.04.2023	11
Figura 7: Materiale fotografico fase di rilevamento.....	12
Figura 8: Materiale fotografico per la formazione dei dipendenti.....	13

Informazioni legali

Questa relazione è un prodotto del progetto FESR2076 „DIG Kaltern - Digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Caldaro “ e descrive i contenuti e i risultati implementati nel progetto.

Responsabile di progetto:

Comune di Caldaro sulla strada del vino
Piazza Principale 2
39052 Caldaro s.s.d.V.
<https://www.caldaro.eu/>

Responsabile per il contenuto:

Förderfactory
Innerbichler Rieder Srl
Via Isarco 3 (Löwecenter)
39040 Varna (BZ), Italia
<https://www.foerderfactory.com/>

Crediti immagini:

Innerbichler Rieder Srl, Comune di Caldaro, Kauer Seehauser Srl

Ringraziamenti:

Un sincero ringraziamento va a questo punto a tutte le aziende coinvolte che hanno contribuito alla realizzazione del progetto, all'amministrazione comunale di Caldaro, all'Ufficio per l'Integrazione Europea e al FLC (First Level Control) dell'amministrazione provinciale, nonché a tutti i partecipanti, promotori e sostenitori del progetto.

Caldaro, aprile 2023